

Présentation du supérieur

Séquence 2 : Méthodes de recherche d'informations

Propos liminaires

Le champ de ce module est vaste et a déjà maintes fois été parcouru par divers acteurs et auteurs ; il ne s'agit pas de se substituer ici au travail des spécialistes, et en particulier des Conseillers d'Orientation Psychologues, ni de compiler la totalité des informations nécessaires pour être à même de répondre à toutes les questions de tous les lycéens. Il s'agit de fournir des outils aux enseignants qui souhaitent accompagner leurs élèves dans leur démarche afin de préparer le terrain, de livrer des outils de réflexion avant les réponses individuelles, de susciter une démarche personnelle qui pourra se concrétiser dans une étape ultérieure à travers un rendez-vous avec un spécialiste.

Il n'existe pas, pour aborder ces questions avec les lycéens, une méthode unique et universelle ; il sera toujours possible de compléter les informations grâce aux documentations fournies par les CIO ou par les sites internet institutionnels des différents établissements d'enseignement supérieur et des spécialistes de l'orientation.

En particulier, le site de l'Onisep (www.monorientationenligne.fr) propose, outre le schéma général des études reproduit plus loin dans ce module, deux guides pratiques pouvant être téléchargés, à destination respectivement des professeurs de secondes (<http://www.onisep.fr/Toute-l-actualite-nationale/Espace-pedagogique/Actus-2010/Decembre-2010/Le-guide-pratique-du-professeur-de-lycee>) et de premières et terminales (<http://www.onisep.fr/Toute-l-actualite-nationale/Etudes-au-lycee-et-CFA/Actus-2011/Septembre-2011/Le-guide-pratique-du-professeur-de-lycee-premiere-et-terminale>).

Par choix, ce module propose essentiellement des exercices pratiques impliquant les lycéens dans une démarche personnelle et le moins théorique possible, s'inscrivant dans une logique d'ensemble qui s'intéresse à l'élève en tant qu'individu et non en tant qu'échantillon statistique.

Il s'agira ainsi de poser les bonnes questions avec le triple objectif suivant :

- d'expliquer en quoi la démarche est personnelle tout en ayant la possibilité de s'appuyer sur de nombreux conseils provenant de différentes ressources,
- de montrer ce que l'orientation post-baccalauréat implique en termes de vie quotidienne pour l'avenir de court, moyen et long terme sans pour autant que tout soit irréversible,
- de lutter contre les autocensures sans envoyer des jeunes vers un échec annoncé.

La multiplicité des parcours d'études proposés par l'enseignement supérieur constitue une formidable opportunité pour chacun... à condition que chacun y trouve la place qui lui correspond !

Les quatre séquences qui constituent ce module s'enchaînent naturellement et chacune repose sur les acquis de la précédente ; il est par conséquent préférable de ne pas en modifier l'ordre :

Pour le lycéen, le baccalauréat ne doit pas être considéré comme une finalité en soi ; s'inscrire, suivre des études supérieures, obtenir un niveau de sortie avec un diplôme à bac+2, bac+3, bac+5 ou bac+8 ne sont pas non plus des finalités. Ce ne sont que des étapes ; la seule finalité des études reste l'épanouissement personnel au sein de la société (séquence 1).

Pour s'orienter dans la jungle de l'enseignement supérieur, l'élève aujourd'hui ne manque pas d'informations ; il en est au contraire submergé. Ce qui lui fait en revanche défaut, à lui comme souvent à ses parents, c'est une méthode pour trier l'information pertinente (séquence 2).

Après le travail de préparation, concernant d'une part sa propre motivation et d'autre part la recherche d'informations sur les filières, il convient de synthétiser ces deux aspects pour effectuer un choix d'études (séquence 3).

Les causes d'échec potentiel en première année n'étant à ce stade pas encore totalement écartées, le lycéen doit encore se projeter dans sa vie d'étudiant et s'y préparer efficacement (séquence 4).

Le temps passé à traiter chaque exercice peut être extrêmement variable en fonction de l'implication des lycéens, de leur profil et de leurs propres expériences ou simplement de leur maturité par rapport aux questions soulevées et à leurs propres questionnements. Pour chacune des quatre séquences, plusieurs exercices sont donc proposés : tous ne seront pas nécessairement traités, et leur numérotation ne correspond pas nécessairement à un enchaînement logique. Nous précisons tout de même une durée relative. Cela permet d'une part de s'adapter aux spécificités de chaque classe, et d'autre part d'adapter le contenu de chaque séquence au temps disponible.

Séquence 2 : méthodes de recherche d'informations

L'utilisation d'internet dans la recherche d'informations est aujourd'hui une évidence ; encore faut-il acquérir une méthode efficace pour trouver l'information recherchée. Cette documentation accessible facilement depuis son salon ou sa salle de classe tend progressivement à occulter la possibilité d'obtenir des informations et des conseils de vive voix, ce qui permet pourtant bien souvent de gagner du temps et de l'efficacité malgré les déplacements, en levant les ambiguïtés et malentendus pouvant résulter d'une communication exclusivement écrite.

Ces méthodes seront utilisées aussi bien pour trouver de l'information sur les métiers que sur les formations. Un enseignant peut bien sûr se faire assister par un personnel documentaliste ou une personne du CIO.

Les objectifs de cette séquence seront par conséquent :

- via la connexion à plusieurs sites, de montrer aux lycéens le foisonnement de l'information disponible en même temps que la nécessité de la trier en fonction de sa pertinence, d'apprécier le degré de précision de cette information, ainsi que la possibilité d'utiliser les outils de recherche propres aux différents sites pour découvrir de nouveaux métiers ou redécouvrir des métiers pour lesquels les lycéens avaient une fausse idée ; on mettra notamment en garde contre certains forums, ouverts, sur lesquels les réponses ne sont pas toutes apportées par des spécialistes de la question et dont bon nombre se contentent ainsi de véhiculer des idées reçues
- de montrer la complémentarité entre les deux modes d'accès à l'information, internet et la rencontre directe
- de saisir toutes les opportunités d'obtenir une information directe par une rencontre physique avec des personnes ressources qualifiées.

Exercice 1 : faire découvrir le site [www.admission-postbac](http://www.admission-postbac.fr) (durant la période d'ouverture du site) en tant qu'outil qui pourra être utilisé comme portail d'accès aux formations, par l'intermédiaire de son onglet « Présentation des formations » puis « Rechercher une formation ».

Objectif : familiariser le lycéen avec un outil qu'il sera obligatoirement amené à utiliser pour exprimer ses choix d'orientation et effectuer ses préinscriptions.

Durée : variable.

Exercice 2 : faire imaginer par les élèves une fausse publicité pour une école proposant une formation au titre aussi ronflant que vide de sens, non reconnue par l'Etat, aux conditions d'accès largement ouvertes quoique simulant une sélection stricte, au tarif prohibitif : une formation regroupant tous les pièges à éviter ! L'exercice se fait en groupe, avec un élève chargé de retranscrire au tableau tous les éléments constitutifs d'une formation « bidon ». Il sera possible de compléter cet exercice par une recherche de telles formations sur les salons ou forums ou sur internet : les intitulés ronflants donnent des résultats surprenants par l'intermédiaire des moteurs de recherche. On pourra taper par exemple « formation bidon dans un moteur de recherche » pour des illustrations humoristiques.

Durée : de 30 minutes à 1 heure

Exercice 3 : faire rechercher les statistiques sur l'insertion professionnelle d'universités, de grandes écoles ou de BTS, disponibles sur les sites des établissements d'enseignement supérieur : salaires bien sûr, mais aussi métiers exercés, temps passé entre l'obtention du diplôme de fin d'études et le début du premier emploi, ou niveaux de satisfaction exprimés par les diplômés sur leur formation. Ces informations correspondent-elles à la vision que les lycéens avaient de ces formations ?

Objectif : leur faire réaliser l'adéquation entre revenus et formations ; leur apprendre à retrouver certaines informations.

Durée : 20 minutes.

Exercice 4 : faire décrire une journée type d'un(e) étudiant(e) puis faire rechercher un emploi du temps de classe prépa, de BTS, de DUT ou de licence, en tenant compte des disparités en fonction des filières, entre médecine et sciences humaines par exemple.

Objectif : faire prendre conscience de ce que les représentations que l'on peut avoir sur tel ou tel type d'études sont parfois assimilables à des clichés qui ne résistent pas à la confrontation avec la réalité.

Durée : 25 minutes.

Exercice 5 : faire passer des tests d'orientation sur les sites figurant dans le tableau ci-dessous ; ces sites sont gratuits au moment de la rédaction de ce module ; certains proposent dans un second temps une version plus détaillée et payante que l'on n'utilisera pas dans ce module de formation. La plupart de ces sites nécessitent une inscription et la fourniture d'une adresse de messagerie pour recevoir les résultats des tests. Il est possible que les adresses des lycéens soient utilisées dans des usages commerciaux, on pourra donc créer une adresse supplémentaire pour cet exercice.

Objectifs : conforter un choix d'orientation. Faire réfléchir à un choix. Esquisser un choix.

Durée : variable selon les tests. 20 minutes minimum.

Nom du site	Adresse de la page de tests
kledou	www.kledou.fr
mon profil	www.cvmap.com/fr/testing/test-club-competence/intro
voirdemain	www.voirdemain.com
studyrama	http://test-orientation.studyrama.com
test métiers AFPA	http://fr.afpa.centraltest.com/esptest/@test/esptest_test1.php?nomtest=T_a_fpa

Exercice 6 : utiliser les mêmes sites de présentation des métiers que lors de l'exercice 3 de la séquence 1, mais sous un autre angle pour montrer différentes façons d'utiliser un même site.

Objectif : il s'agit ici d'ouvrir des horizons sur de nouveaux métiers ou sur des métiers auxquels les lycéens n'avaient pas pensé spontanément alors qu'ils répondent à leurs attentes.

Durée : 30 minutes.

On utilisera donc successivement les « coups de projecteurs » proposés, puis les moteurs de recherche internes partant essentiellement des secteurs d'activité ou des goûts des lycéens :

Nom du site	Adresse de la page fiche métiers
onisep	www.onisep.fr/Decouvrir-les-metiers
pôle emploi	www.pole-emploi.fr/candidat/les-fiches-metiers-@/index.jspz?id=681
emploipublic	http://infos.emploi-public.fr/category/metiers/fiches-metiers/
emploiterritorial	www.cnfpt.fr/site/fr/fonction-publique-territoriale/les-metiers-territoriaux/42
france5	http://emploi.france5.fr/emploi/metiers/choisir-metier/
guidemploi	http://guidemploi.velay.greta.fr/
les métiers .net	www.lesmetiers.net/orientation/accueil
studyrama	www.studyrama.com/formations/fiches-metiers.html
phosphore	www.phosphore.com/recherche-metier

Exercice 7 : utiliser la rencontre directe pour collecter des informations sur les choix d'études. De nombreuses opportunités peuvent s'offrir :

- les traditionnels et incontournables salons de l'étudiant et salons Studyrama ou équivalents
- les rencontres avec d'anciens lycéens actuellement étudiants
- la visite du « correspondant lycées » ou équivalent selon l'organisation interne de l'école ou de l'université
- les journées portes ouvertes des établissements ou l'organisation d'une journée spécifique « à la carte », en lien avec le « correspondant lycées »
- la visite et la présentation du CIO ou du SCUIO-IP d'une université voisine

Dans tous les cas, ces rencontres devront être préparées en précisant ce que les lycéens doivent en attendre et les renseignements qu'ils doivent y trouver. Le CIO peut également être source de propositions dans ce domaine.

Exercice 8 : utiliser de la même manière la rencontre directe pour récolter des renseignements sur un métier particulier, sur les conditions d'accès à ce métier, sur son quotidien et sur les perspectives d'évolution qu'il offre tant comme évolution de carrière personnelle que comme évolution de la branche d'activité.

Ces rencontres directes peuvent avoir lieu sur les forums de métiers, lors de portes ouvertes d'entreprises locales (rester à l'affût !) ou en sollicitant un professionnel pour échanger sur son métier avec les lycéens, soit lorsque c'est possible en mixant avec une visite de l'entreprise, soit dans le cas contraire dans le cadre du lycée.

Il faudra dans tous les cas encadrer les lycéens dans la préparation de leur prise de contact avec le professionnel et dans la préparation des questions qu'ils lui poseront.

A l'issue de la séquence 2, on demandera aux lycéens de renseigner la fiche d'évaluation proposée page suivante.

